

DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE RICHMOND

RECURSOS PARA LA PREVENCIÓN DEL CRIMEN



El robo es un crimen en contra de la persona y una experiencia horrible. Puede resultar en lesión o incluso la muerte de la víctima.

HAGA DEL ROBO ALGO RIESGOSO

Al protegerse usted mismo o su negocio del robo, es importante recordar tomar medidas preventivas y hacer obvio que esas medidas han sido tomadas.

Cómo desalentar el robo en su negocio

- Evite trabajar solo. Si debe hacerlo, encienda un radio o TV escondidos para que los ladrones piensen que alguien más está con usted.
- Varíe el horario y la ruta para hacer depósitos bancarios cada día. Mantenga solo el efectivo necesario en la registradora. Al hacerlo, si usted es asaltado, reducirá sus pérdidas.
- Asegúrese de que su caja registradora sea muy visible para los transeúntes. Ajuste el mostrador para que el cliente o el ladrón sea visible desde la calle.
- Evite colocar señalamientos o anuncios cerca de las ventanas que puedan bloquear la visibilidad desde la calle.
- Si su negocio es excepcionalmente propenso a los robos, puede querer invertir en un protector a prueba de balas para la persona en la registradora. Un protector elimina la amenaza del ladrón, pero otras medidas preventivas igualmente eficaces pueden obtenerse a menor costo.
- Coloque anuncios en las entradas y salidas que indiquen que las cajas de seguridad requieren llaves adicionales que no están en posesión de los empleados.
- Anuncie sus sistemas de alarma de seguridad con señalamientos en lugares visibles. Asegúrese de que sus empleados sepan cómo operar el botón de emergencia si su sistema de alarma de seguridad cuenta con uno.
- Desarrolle un sistema de ayuda mutua entre los establecimientos de su cuadra. Acepte cuidar mutuamente los edificios de los demás y preste atención a cualquier actividad sospechosa.
- Instale alarmas de apoyo para que pueda enviar señales a su vecino para llamar a una agencia de procuración de justicia si está siendo asaltado.
- Anote el número de serie del último billete en cada división de la caja registradora, e indique a los empleados que no utilicen estos billetes al dar cambio. En caso de robo, permita que el sospechoso tome estos billetes, servirán como evidencia valiosa después.
- Coloque marcadores de cinta de color en las salidas, a 5 pies y 6 pulgadas y 6 pies de altura. Si es asaltado, puede tener un estimado preciso de la altura del sospechoso cuando éste abandone el lugar.

HAGA DEL ROBO ALGO RIESGOSO

PÁGINA 2

Más consejos

- Conserve dinero de "carnada" en un compartimiento sobrante en su caja registradora. El paquete de carnada deberá ser separado como de otra denominación que los demás billetes. Haga una lista de los números de serie para entregarla a la agencia de procuración de justicia si usted es víctima de un robo.

Si un robo ocurre

- Alguien le apunta con un arma y le exige dinero. ¿Qué debe hacer? ...**¡Dárselo!**
- Si tiene una alarma silenciosa y puede alcanzarla sin ser visto, úsela. De otra forma, espere a que el ladrón se vaya. (Use su alarma con cuidado. Demasiadas falsas alarmas pueden causar problemas a la agencia de procuración de justicia y a usted.)
- Si es posible, advierta a otros empleados – tenga una señal predeterminada para dichas emergencias. De nuevo, si el ladrón lo verá, espere. Trate de evitar movimientos repentinos. Muchos ladrones están tan nerviosos como usted.
- La cosa más importante que debe hacer si está siendo asaltado: observar. La descripción del sospechoso que usted dé a la agencia de procuración de justicia puede ser la información más importante que ellos tengan.

Después de un robo

- Llame al 911. No llame al 911 desde un teléfono celular. Si debe utilizar un teléfono celular, programe con anterioridad su teléfono con los números telefónicos de la agencia de procuración de justicia de la localidad. El número de atención del Departamento de Policía de Richmond es 510-233-1214.
- Escriba todo lo que pueda recordar acerca del ladrón y del crimen: la apariencia del ladrón (altura, peso, color de cabello y ojos, cicatrices, tatuajes, acento, cualquier cosa inusual) y todo lo que sea posible sobre su ropa, arma y particularidades. Trate de recordar las palabras exactas del ladrón y trate de observar cualquier vehículo que el ladrón utilice para escapar y la dirección que toma.
- Si puede obtener la placa de licencia del vehículo de forma segura, obténgala y escríbala inmediatamente.
- Mantenga a todos lejos de las superficies u objetos que el ladrón pudo haber tocado. Es mejor cerrar su negocio inmediatamente y esperar el arribo de la policía. Coopere completamente con los fiscales y las agencias de procuración de justicia. Su ayuda es crucial.

El contenido de este manual fue adaptado de: Centro de Prevención del Crimen y la Violencia – California A